

CASE IH CONNECT ROOM : DU SUPPORT RÉACTIF AU SUPPORT PROACTIF POUR UNE DISPONIBILITÉ ET DES PERFORMANCES MAXIMALES

Suivi 24h/24 et 7j/7 des machines connectées Case IH / Diagnostics à distance / Actions proactives et préventives pour une disponibilité maximale / Planification efficace de la maintenance / Gestion efficace du parc / Services connectés pour un état de santé optimal des machines et des conseils d'utilisation

St. Valentin, 07 septembre 2023



PRESS RELEASE

La technologie des équipements agricoles d'aujourd'hui progresse et est en évolution constante, et le nombre de machines connectées dans les champs augmente rapidement. Cela ouvre tout un monde de possibilités lorsqu'il s'agit de servir les agriculteurs et de les aider à tirer le meilleur parti de leurs machines et de leurs champs. La réponse de Case IH est la Connect Room, le cœur des services connectés de Case IH et le catalyseur du passage d'une approche réactive à une approche proactive, et dans certains cas préventive, pour soutenir ses clients.

Mirco Romagnoli, vice-président de Case IH Europe, explique : « Les agriculteurs sont sous pression pour augmenter constamment leur efficacité et leur productivité, et ils se tournent vers nous, en tant que constructeurs, pour trouver des moyens de les aider à y parvenir. Notre système Connect Room, associé à notre portefeuille croissant de services SafeGuard Connect, nous permettra, ainsi qu'à nos concessionnaires, d'agir rapidement, quasiment en temps réel, en cas de problème, et les aidera à tirer le meilleur parti de leurs équipements Case IH. »

Case IH Connect Room Centrale : le cœur d'un réseau de concessionnaires équipé de la Connect Room

Les machines connectées Case IH génèrent en continu des données pendant qu'elles travaillent dans les champs : paramètres de fonctionnement, état de santé, données agronomiques, et les envoient à la Case IH Connect Room Centrale pour l'Europe à St Valentin. Les experts produits de Case IH analysent les données pour créer et améliorer constamment les algorithmes générant des alertes, des conseils sur le fonctionnement de la machine et des informations utiles pour le client. La Connect Room Centrale est le cœur d'un réseau de Connect Room chez les concessionnaires Case IH, où l'état des machines du client est surveillé 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Lorsque le système de la Connect Room Centrale identifie un problème potentiel, une alerte automatique est envoyée instantanément à la Connect Room du concessionnaire Case IH du client,

qui est en mesure de prendre des mesures immédiates, parfois avant que le problème ne se produise, évitant ainsi des temps d'arrêt de la machine. Le concessionnaire peut également effectuer des diagnostics à distance sur la machine du client depuis la Connect Room et même se connecter à l'écran de la machine et prendre des mesures sans quitter sa position. La Connect Room Centrale peut également aider les clients à maintenir leur flotte en parfait état sans perturber leur exploitation agricole, en les appelant à l'avance pour planifier les services de maintenance de routine en fonction de leur programme de travail.

Les rapports générés par la Connect Room Centrale fournissent aux clients des informations précieuses

La Connect Room Centrale génère également trois types de rapports permettant au client de tirer le meilleur parti de ses machines, de les maintenir en bon état et de protéger son investissement.

Le **Rapport d'historique de la machine** mensuel, généré sur la base des données de télémétrie et de capteur collectées par la machine connectée, permet au client de mieux comprendre l'utilisation et l'état de santé de sa machine, en identifiant les problèmes éventuels. Cela lui permet de s'assurer du bon usage et la santé de la machine, ce qui préserve également sa valeur résiduelle.

Le **Rapport d'entretien de la machine** répertorie chaque entretien, réparation et inspection pendant toute la durée de vie de la machine, garantissant la traçabilité de l'ensemble de son historique d'entretien et créant une relation transparente avec son concessionnaire et Case IH.

Le **Rapport opérationnel** aide le client à s'assurer que ses opérateurs utilisent les machines correctement, efficacement et en toute sécurité. Grâce aux indicateurs de performance de fonctionnement et aux informations fournies par le rapport, le client peut détecter les anomalies dans l'utilisation de la machine par l'opérateur ou identifier les points à améliorer. Il peut agir et discuter avec son concessionnaire de l'organisation d'une formation sur mesure pour les opérateurs.

Communiqués de presse et photos : <https://www.caseihmediacentre.com/>

Avec plus de 180 ans d'expérience dans le secteur agricole, Case IH est le choix des professionnels. Une gamme large et puissante de tracteurs, de moissonneuses-batteuses et de presses est supportée par un réseau mondial de concessionnaires professionnels pour offrir à nos clients des solutions hors pair en matière d'assistance et de performance afin de leur assurer la productivité et l'efficacité nécessaires au 21^e siècle. Pour en savoir plus sur les produits et services Case IH, rendez-vous sur le site www.caseih.com.

Case IH est une marque de CNH Industrial N.V., un leader mondial dans le secteur des biens d'équipement coté à la bourse de New York (NYSE : CNHI) et sur le « Mercato Telematico Azionario » de la bourse italienne (MI : CNHI). Vous trouverez de plus amples informations sur CNH Industrial sur le site Internet www.cnhindustrial.com.

Case IH est une marque déposée de CNH Industrial N.V. dans l'Union européenne et dans d'autres pays.

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

Manuela Marengo

Responsable presse Case IH Europe

Tél. portable : +39 334 634 0141

E-mail : manuela.marengo@cnhind.com